

ALGEMENE VOORWAARDEN WOONWERKGELUK

In deze voorwaarden wordt verstaan:

WoonWerkGeluk, hierna te noemen WWG
Ingeborg van Meel
Akkrumstraat 45
5036 CJ Tilburg
Tel: 06 122 033 68
email: ingeborg@woonwerkgeluk.nl
KvK-nummer: 63170558
BTW-nummer: NL151766186B02
Bank: NL98KNAB0729807614

1 | Diensten:

WWG geeft advies op het gebied van interieur en (verkoop)styling voor particulieren en bedrijven. Daarnaast verzorgt WWG vastgoed- en interieurfotografie.

2 | Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan WWG als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening zal worden geleverd.

3 | Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten van WWG aan de opdrachtgever. Van het in deze Algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien er voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Indien ook de opdrachtgever naar algemene of specifieke voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Mits en indien zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met de voorwaarden van WWG, dan is slechts het in de voorwaarden van WWG bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

WWG is gerechtigd de inhoud van de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigen worden bekend gemaakt op de website van WWG en treden 14 dagen na de bekendmaking in werking, of op een andere datum die bij de bekendmaking vermeld zal worden. Wijzigingen in de Algemene voorwaarden gelden dan ook voor diensten die na de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene voorwaarden in behandeling worden genomen bij WWG.

4 | Totstandkoming overeenkomst:

Een overeenkomst met WWG komt eerst tot stand wanneer er een aan WWG gegeven order schriftelijk dan wel per mail is bevestigd. Een order wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop WWG de ondertekende offerte/opdrachtbevestiging binnen de daarin gestelde termijn terug heeft ontvangen van de opdrachtgever.

Bij het aangaan van een overeenkomst met WWG in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene voorwaarden. Op alle overeenkomsten gesloten met WWG is het Nederlandse recht van toepassing.

WWG heeft te allen tijde het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

5 | Uitvoering van de overeenkomst:

WWG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WWG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever zorgt ervoor, dat alle gegevens waarvan WWG aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan WWG worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WWG zijn verstrekt, heeft WWG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

WWG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door WWG gegeven advies. Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door opdrachtgever materialen of producten

en alle soortgelijke toelieferingen door WWG tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

De uitwerking van het advies of de afgesproken diensten zijn afhankelijk van veel factoren buiten de invloed van WWG.

6 | Wijziging van de overeenkomst:

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.

Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WWG zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal WWG de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal WWG daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de namens de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

Door de opdrachtgever na het verstrekken van de alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WWG ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon gegeven dan is het risico voor de ten uitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan WWG alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, materiaalanschaf, provisie e.d.) te vergoeden en indien WWG zulks wenst de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door WWG in haar calculatie opgenomen prijzen: alles onverminderd het recht van WWG op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.

7 | Ontbinding of vertraging van de overeenkomst:

De vorderingen van WWG op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- het sluiten van de overeenkomst aan WWG ter kennis genomen omstandigheden geven WWG goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien WWG de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is WWG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van WWG schadevergoeding te vorderen.

De opdracht kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door WWG, alsmede bij tussentijdse beëindiging door WWG wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is WWG gerechtigd te vorderen: 125% van honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging, de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die WWG ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die WWG niet kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan WWG te vergoeden. Voor zover mogelijk zal WWG de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

8 | Honoraria:

Alle genoemde prijzen in de offerte van WWG worden weergegeven in Euro's en zijn exclusief de wettelijke geldende Btw-tarieven en andere heffingen van overheidswege, exclusief reiskosten (ad € 0,24) en exclusief overige kosten die nodig zijn om de diensten te leveren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De offertes van WWG zijn maximaal 30 dagen geldig en zijn vrijblijvend.

Alle genoemde prijzen in een offerte/opdrachtbevestiging van WWG zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. WWG behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever.

Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten. WWG behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden WWG eerst nadat deze schriftelijk of per email door WWG zijn bevestigd.

9 | Leveringsvoorwaarden:

Na een eerste uitgebreid kennismakingsgesprek waarin de situatie wordt opgenomen, ontvangt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk een offerte/opdrachtbevestiging met daarin vermeld een overzicht van de gewenste diensten, reiskosten, eventuele kosten van diensten van derden, wettelijke geldende Btw-tarieven, het totaalbedrag, eventuele kortingen en de uiterste datum van de geldigheid van de offerte/opdrachtbevestiging.

Alle diensten van WWG worden volgens afspraken tussen opdrachtgever en WWG uitgevoerd. Een door WWG opgegeven termijn voor het volbrengen van de diensten heeft een indicatieve strekking. WWG is nooit aansprakelijk voor vertragingen in de leveringen door derden.

De opdrachtgever is vrij in het opvolgen van adviezen van die WWG geeft, mocht de opdrachtgever besluiten een advies (gedeeltelijk) niet op te volgen is de opdrachtgever wel verplicht tot volledige betaling van de geleverde diensten aan WWG.

WWG is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

De diensten van WWG worden met de uiterste zorgvuldigheid en onafhankelijk uitgevoerd.

Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van WWG dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan WWG worden medegedeeld.

Alle te leveren diensten van WWG die de opdrachtgever aanvraagt worden vermeld in de offerte/opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever extra diensten buiten de offerte/opdrachtbevestiging om wil en de levering in gedeelten geschiedt, heeft WWG het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen, waarvan de kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Levering van de diensten van WWG op een ander adres dan het factuuradres is mogelijk. Opdrachtgever dient dit aan te geven voor het versturen van de offerte/opdrachtbevestiging. Dit graag goed communiceren om een goede afhandeling te bevorderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de met WWG gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van WWG en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

10 | Eigendomsrecht, gebruik en licentie:

Alle uit de geleverde diensten voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom waaronder: het octrooirecht, het modelrecht, en het auteursrecht, komen toe aan WWG.

Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend WWG daartoe bevoegd.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van WWG openbaar te maken of te veelvoudigen.

In het kader van de geleverde diensten van WWG blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van WWG, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Wanneer de opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met WWG, verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp.

WWG heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

11 | Betaling en invorderingskosten:

Alle betalingen dienen te geschieden in Euro's. Bij betaling via bank geldt de datum van creditering van de bank van WWG als de datum van betaling.

Betaling dient gedaan te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

De betaalmethode hiervoor is:

- Overschrijving via bank, op rekeningnummer: NL98KNAB0729807614 t.n.v. WoonWerkGeluk te Tilburg en onder vermelding van het factuurnummer (staat vermeld op de factuur).

Is de opdrachtgever in verzuim dan is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 3% met ingang van de dag waarop de redelijke termijn van 14 dagen voor nakoming is verstreken. Bij het in gebreke blijven zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijk) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief opgesteld door de Orde van advocaten. Wanneer WWG evenwel aantoonbaar dat deze ter inning van haar vorderingen hogere kosten heeft moeten maken welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van WWG en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens WWG onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds der afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

De eigendom der goederen en rechten blijft aan WWG en gaat eerst voor zover bedongen, over op schadevergoeding ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen zal hebben voldaan.

Voor opdrachten, welke een lange bewerkingsstijd vereisen kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen. Iedere deellevering waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Wanneer WWG al werkzaamheden met betrekking tot de opdracht heeft verricht en opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat WWG zou toekomen tot geheel vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van opdrachtgever waaronder WWG redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft WWG het recht deze opdracht neer te leggen. In dit geval heeft zij het recht op het honorarium voor tot op dat moment verrichtte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten en is zij verplicht de bereikte resultaten ter beschikking te stellen.

12 | Persoonsgegevens:

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van WWG opgeslagen om opdrachten te verwerken. WWG geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. WWG hanteert bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

13 | Aansprakelijkheid:

Indien WWG aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrenst:

De aansprakelijkheid van WWG, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet wordt gedekt, is WWG beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht (inclusief B.T.W) althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WWG of haar ondergeschikten.

WWG is nooit aansprakelijk voor vervolgschade.

14 | Geschillen:

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse Recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn worden alle geschillen van welke aard dan ook, verband houdende of voortvloeiende uit door WWG en de opdrachtgever aangegane overeenkomsten en door WWG verrichtte leveringen berecht door een bevoegd Nederlands rechter in het arrondissementdistrict kiest.

15 | Overmacht:

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet een jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop WWG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WWG niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van WWG opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien WWG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

De opdrachtgever krijgt de Algemene voorwaarden van WWG bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd. De opdrachtgever dient voor het bevestigen van de offerte van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en te tekenen voor akkoord.

De algemene voorwaarden van WWG zijn van kracht met ingang van 20-04-2015 sluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.